

Инструкция по вызову скорой помощи

Вызов скорой медицинской помощи

«112» - единый номер экстренных служб

«03» - вызов скорой медицинской помощи со стационарного телефона

«103» - вызов скорой медицинской помощи в Москве с городского и мобильного телефона

«103» или «030» - вызов скорой медицинской помощи с телефонов МТС, Мегафон,

Существует основная информация, которая понадобится диспетчеру при приеме вызова. Как правило, соединение с оператором "103" происходит в течение нескольких секунд, однако, позвонив по телефону "103" в часы массового поступления звонков Вы можете услышать информацию автоответчика: "Здравствуйте. Вы позвонили в Единый диспетчерский центр скорой и неотложной медицинской помощи города Москвы, пожалуйста, не кладите трубку, мы обязательно Вам ответим." Если такое произошло необходимо дождаться ответа оператора.

После того как вам ответил оператор сообщите следующую информацию:

1. Что случилось (ответьте максимально полно на вопросы, которые Вам задаст диспетчер скорой помощи). Это поможет определить какая бригада (скорой или неотложной помощи) Вам нужна в настоящий момент или необходима консультация врача по телефону;
2. Адрес, где находится больной (в случаях нахождения больного на улице, необходимо указать четкие ориентиры; в случаях вызова на квартиру указать: место ближайшего заезда к дому, номер подъезда, этажа, кодового замка, следует указывать пути подъезда к зданию, по возможности организовать встречу прибывшей бригады и указать где и кто бригаду будет встречать). После того, как диспетчер проверит еще раз адрес и телефон, диспетчер обязательно уточняет округ Москвы для исключения ошибки.
3. Фамилию, имя, отчество пострадавшего (если известно);
4. Дату рождения пострадавшего (если известно) или возраст;
5. Кто вызвал скорую помощь (должность, ФИО, телефон).
6. Также узнаем номер наряда и Ф.И.О. принявшего вызов.
7. Телефонную трубку кладем только после того, как ее положит диспетчер.